

## MISSION

Au sein de la Direction des Relations Clients, et sous la responsabilité d'un responsable de territoire, il/elle assure le suivi de la Garantie de Parfait Achèvement (GPA) de l'ensemble des opérations neuves de CISN Résidences Locatives, en lien avec les entreprises, les promoteurs, les services internes du Développement, du Patrimoine et de la Proximité. Il/elle occupe le rôle de référent technique pour les problématiques complexes au sein de la proximité.

## RESPONSABILITÉS ASSOCIÉES

- Assister aux OPR (Opérations Préalables à la Réception)
- Participer à la réception de l'ouvrage et aux visites de parfait achèvement (M+1 et M+11)
- Evaluer l'application de la garantie de parfait achèvement, et le cas échéant, mobiliser les dispositions contractuelles vis-à-vis du Maître d'œuvre, des entreprises et sous-traitants
- Réaliser les relances aux entreprises/promoteurs et si nécessaire, engager les mesures coercitives
- Collaborer étroitement avec la Direction du Développement & Construction en charge de la levée des réserves pour garantir la bonne coordination de la levée des différents désordres.
- Être l'interlocuteur privilégié des locataires pendant l'année de parfait achèvement, suivre leurs demandes en lien avec la GPA, de la prise en charge jusqu'à la clôture de la sollicitation.
- Représenter CISN Résidences Locatives et ses intérêts lors des visites chez les clients
- Contribuer à la satisfaction clients
- Anticiper, organiser et animer une réunion de bilan de fin de GPA pour garantir la prise de relais par le chargé de secteur

## MISSIONS COMPLEMENTAIRES

- Être le référent technique au sein du service proximité pour toutes les situations techniques dites complexes, savoir guider et définir les investigations à entreprendre
- Assurer l'interface avec la direction du Patrimoine

## PROFIL

- Formation minimum BAC+ 2/3 dans le génie civil ou le bâtiment/conduite d'opérations et justifier d'une expérience dans un poste de supervision de travaux
- Connaissances techniques des bâtiments (pathologie du bâtiment) et droit immobilier (gestion des diverses garanties)
- Connaissance de la réglementation liée aux marchés de travaux et aux formalismes des procédures
- Maîtrise des outils informatiques (excel, word, batiscript, tegia,)
- Permis B exigé

## QUALITÉS REQUISES

- Forte capacité d'écoute, d'adaptation et de réactivité
- Capacité de résilience face à la pression pour gérer des situations conflictuelles
- Sens relationnel et capacité de négociation
- Esprit de synthèse
- Esprit d'équipe
- Organisation, rigueur et autonomie.

Si vous êtes intéressé(e), vous voudrez bien déposer votre candidature (CV et lettre de motivation) sur notre site carrière WE RECRUIT via le lien url suivant : <https://careers.werecruit.io/fr/cisn>